

## TURINYS

Pirmojo leidimo pratarmė .....	3
Antrąjį leidimą pasitinkant .....	5
Sveikinimo žodžiai .....	6
Kalbinimas .....	14
Giriamieji žodžiai, komplimentai .....	18
Atsisveikinimas .....	21
Linkėjimai .....	25
Dėkojimas .....	31
Prašom, prašyčiau .....	37
Atsiprašau! Gal galėčiau?.. .....	49
Trys brangūs žodžiai .....	55
Susipažinimas .....	58
Kreipiniai .....	63
Rašome laišką .....	76
Kalbamės telefonu .....	85
Paguodos ir užuojautos žodžiai .....	93
Mandagus žodis ir savitvarda .....	100
Kalbos tonas ir geras žodis .....	105