

TURINYS

1. BANKŲ VEIKLOS ESMĖ IR TURINYS	5
1.1. Bankų veiklos vaidmuo	5
1.2. Trumpai apie bankų veiklos raidą.....	8
1.3. Bankų sistemos institucijų klasifikavimas.....	13
1.4. Bankų veiklos konkurencinė aplinka	17
2. BANKŲ FILOSOFIJA, KULTŪRA IR POLITIKA	23
2.1. Bankų veiklos aplinka ir principai.....	23
2.2. Bankų filosofijos, kultūros ir politikos tarpusavio ryšys....	29
2.3. Bankų kultūra ir jos įvertinimas	34
2.4. Banko politikos formavimas	38
3. ORGANIZAVIMAS, PLANAVIMAS IR APSKAITA	
 BANKŲ SPRENDIMŲ PAGRINDAS.....	43
3.1. Bankų organizavimas	44
3.2. Banko procesų organizavimas	66
3.3. Bankų veiklos planavimas	93
3.4. Apskaita	106
4. BANKO SPRENDIMAI	124
4.1. Banko sprendimų teoriniai pagrindai	125
4.2. Aktyvų ir pasyvų valdymas	138
4.3. Bankų priežiūros reglamentavimas	159
5. BANKŲ MARKETINGAS	180
5.1. Bankų marketingo turinys ir principai.....	180
5.2. Rinkos tyrimai	183
5.3. Paslaugų politikos realizavimo dimensijos	186
5.4. Marketingo strategijų sudarymas	195
6. PERSONALO VADYBA	200
6.1. Personalo vadybos uždaviniai ir turinys.....	200
6.2. Personalo valdymas	202
6.3. Personalo organizavimas	207