

TURINYS

Įvadas pataisytam leidimui	7
Kaip ir kodėl ši knyga buvo parašyta	9
Devyni būdai, kaip gauti kuo daugiau naudos iš šios knygos	16

PIRMOJI DALIS 21

Pagrindiniai elgesio su žmonėmis principai

1. Jei nori iškovoti medų, neaplenk bičių avilio 23
2. Didžioji elgesio su žmonėmis paslaptis 37
3. Su tuo, kuris geba puikiai elgtis, – visas pasaulis,
kuris nesugeba – vienatvė 50

ANTROJI DALIS 67

Šeši būdai, kaip patikti žmonėms

1. Elkitės nuoširdžiai ir visur būsite mielai sutinkamas 69
2. Paprastas būdas padaryti gerą pirmąjį įspūdį 81
3. Ką daryti, kad nepatektumėte į bėdą 89
4. Paprastas būdas tapti geru pašnekovu 98
5. Kaip sudominti žmones 107
6. Kaip padaryti, kad žmonėms patiktumėte iš karto 112

TREČIOJI DALIS 125

Dvylika būdų, kaip paskatinti žmones galvoti taip kaip jūs

1. Ginčydamiesi negalite laimėti 127
2. Kaip įsigyjami priešai ir kaip jų išvengti 134

3. Prisipažinkite, jei esate neteisus	145
4. Lašas medaus	153
5. Sokrato paslaptis	161
6. Apsauginis vožtuvas, slopinantis nepasitenkinimą	167
7. Kaip siekti bendradarbiavimo	172
8. Formulė, kuri daro stebuklus	178
9. Ko nori kiekvienas	182
10. Kreipinys, kuris visiems patinka	189
11. Taip elgiasi kinas. Taip elgiasi televizija. Kodėl jūs taip nesielgiate?	195
12. Kai niekas nebepadeda, pabandykite	199

KETVIRTOJI DALIS **205**

Kaip pakeisti žmones neįžeidžiant ir nesukeliant jų pasipiktinimo

1. Kaip pradėti įrodinėti, kad žmogus klydo	207
2. Kaip kritikuoti, neužsitraukiant neapykantos	213
3. Pirmiausia kalbėkite apie savo klaidas	217
4. Niekam nepatinka, jei kas įsakinėja	222
5. Leiskite kitam žmogui išsaugoti gerą vardą	225
6. Kaip paskatinti žmones laimėti	229
7. Pavadinkite šunį gražiu vardu	234
8. Sudarykite įspūdį, kad trūkumus lengva pašalinti	238
9. Elkitės taip, kad žmonėms būtų malonu daryti tai, ko ir tikėtės	242

Trumpiausias kelias išgarsėti **248**