

TURINYS

Autorės žodis (V.Baršauskienė).....	5
Why is it Important to Study Human Relations? (Kodėl svarbu studijuoti žmogiškuosius santykius?) Mirja Yli-Erkkilä.....	7
1. ŽMOGIŠKŲJŲ SANTYKIŲ ESMĖ	11
1.1. Žmogiškieji santykiai ir jų reikšimosi formos.....	11
1.2. Asmeninis ir tarpasmeninis bendravimas.....	28
1.2.1. Asmeninis (vidinis) bendravimo lygis.....	29
1.2.2. Raktas į sėkmę.....	38
1.2.3. Tarpasmeninis bendravimo lygis.....	54
2. TEIGIAMAI ŽMOGIŠKIEJI SANTYKIAI ORGANIZACIJOJE	77
2.1. Motyvacija.....	79
2.2. Vadovavimas.....	100
3. BENDRAVIMAS	139
3.1. Pagrindiniai komunikacijos proceso aspektai. Sociokultūrinis bendravimas.....	139
3.2. Verbalinis ir neverbalinis bendravimas.....	170
3.3. Bendravimo organizacijoje formos.....	190
3.3.1. Vieši pasisakymai.....	191
3.3.2. Susirinkimai ir konferencijos.....	207
3.3.3. Dalykinio bendravimo raštu rūšys ir ypatumai.....	245
3.3.4. Šiuolaikinės bendravimo technologijos.....	281
3.3.5. Karjera.....	286
3.3.6. Praktiniai bendravimo aspektai.....	296
3.4. Organizacinės komunikacijos socialiniai aspektai.....	318
3.4.1. Ryšiai su visuomene.....	318
3.4.2. Reklama.....	341
4. KONFLIKTŲ VALDYMAS	357
5. ŽMOGIŠKŲJŲ SANTYKIŲ ATEITIS	380
LITERATŪRA	383