

Apie konfliktus ir jų sprendimą

D. 1

TURINYS

PRATARMĖ	5
1. KONFLIKTŲ LYGIAI, POŽYMIAI, ILIUZIJOS	6
2. KONFLIKTŲ ATSIKADIMO SĄLYGOS	9
2.1. Sąlygos, skatinančios konfliktų atsiradimą	9
2.2. Sąlygos, mažinančios konfliktų tikimybę	10
3. KONFLIKTŲ PRIEŽASTYS	11
4. ELGESIO BŪDAI KONFLIKTINĖJE SITUACIJOJE	17
5. KONFLIKTO ESKALACIJA	25
5.1. Agresyvus gynybinis modelis	26
5.2. Spiralinis modelis	26
5.3. Struktūrinių pakeitimų modelis	29
5.3.1. Individų psichologinių būsenų pakeitimai	30
5.3.2. Grupių pakeitimai	33
5.3.3. Bendruomenės ar visuomenės dalies pakeitimai	34
6. KONFLIKTO SPRENDIMAS	36
7. KONFLIKTO SPRENDIMO FORMOS	41
7.1. Derybos	42
7.2. Tarpininkavimas	46
8. KONFLIKTŲ SPRENDIMO MOKYMAS MOKYKLOJE	49
BAIGIAMASIS ŽODIS	50
Literatūra	51
Studentams rekomenduojama literatūra:	52