

Pratarmė	4
OFICIALŪS POKALBIAI.....	5
Prisistatymas	6
Pasisveikinimas	10
Kaip kreiptis?	14
Kaip reikšti pageidavimą?	17
Mokėkime padėkoti	21
Atsiliepiame telefonu	23
Atsisveikinimas	27
Kaip pakviesti kitą asmenį	29
PRIVATŪS POKALBIAI	33
Atsiliepiame telefonu.....	33
Pasisveikinimas	36
Kaip kreipiamės į pašnekovą?	38
Prašymas	45
Atsisveikinimas	49
Kokiu laiku dera skambinti į namus	51
PAGALBOS TELEFONAI	53
Kaip atsiliepia	57
Pasisveikinimas	58
Kreipimasis	58
Prašymas	59
Padėka	59
Neskambinkime be reikalo	60
KLAIDINGAS SUJUNGIMAS	60
Kaip elgtis, kai blogas ryšys?	66
MOBILUSIS TELEFONAS	68
ATSAKIKLIS	72
KĄ TURĖTŲ ŽINOTI VAIKAS	73