

Ivadas .....	5
--------------	---

I skyrius.

## TEORINIAI KOMUNIKABILUMO UGDYMO PAGRINDAI ..... 15

1. Tarpasmeninė komunikacija .....	16
2. Komunikacinė kompetencija .....	27
2.1. Gnostiniai komunikaciniai mokėjimai .....	35
2.2. Operaciniai-techniniai komunikacijos įgūdžiai .....	41
3. Komunikacinių mokėjimų (įgūdžių) ugdymo ypatumai .....	42

II skyrius.

## KALBĖTIS BE ŽODŽIŲ (*Neverbalinio kodo mokėjimas*) ..... 47

1. Parakalba .....	55
1.1. Balso kokybė .....	56
1.2. Loginis kirtis ir intonacija .....	60
1.3. Vokalizacijos .....	61
2. Kinezė .....	63
2.1. Mimika .....	63
2.2. Žvilgsnis .....	68
2.3. Pantomimika .....	72
3. Išvaizda .....	84
3.1. Iš dalies kontroliuojami požymiai .....	85
3.2. Kontroliuojami požymiai .....	88
4. Erdvė .....	93
5. Prisilietimas .....	99
6. Laikas .....	103
7. Tyla ir pauzės .....	106

III skyrius.

## KALBĖTIS ŽODŽIAIS (*Verbalinio kodo mokėjimas*) ..... 109

1. Individualūs skirtumai .....	116
2. Kultūriniai skirtumai .....	122

IV skyrius.

**KLAUSYTI IR IŠGIRTI (Mokėjimas priimti informaciją) ..... 127**

1. Klausymo procesas .....	128
2. Klausymo tipai .....	139
2.1. Santykinai pasyvus klausymas .....	139
2.2. Aktyvus klausimas .....	139
3. Klausymo problemos .....	145
3.1. Triukšmai .....	145
3.2. Klausymo įgūdžių stoka .....	151

V skyrius.

**PASAKYTI IR BŪTI IŠGIRSTAM (Mokėjimas perduoti informaciją) ..... 155**

1. Viešas kalbėjimas .....	163
1.1. Kalbos teksto ruošimas .....	166
1.2. Užrašai .....	170
1.3. Repetavimas .....	171
1.4. Kalbos sakymas .....	172
2. Pokalbis .....	178
3. Ginčas .....	181
3.1. Ginčo taisyklės .....	182
3.2. Ginčo taktika ir technika .....	185
3.3. Ginčo kultūra .....	192

<i>Baigiamasis žodis</i> .....	195
--------------------------------	-----

<i>Nuorodos</i> .....	198
-----------------------	-----