

TURINYS

AUTORIAUS „ŽODIS“	7
1. ETIKETO SVARBA KARJERAI BEI PAJAMOMS	9
2. SUSIPAŽINIMAS IR PASISVEIKINIMAS	16
3. AUTOMOBILYJE	25
4. POKALBIAI TELEFONU	30
5. REIKALAVIMAI RŪKYMO PROCESUI	39
6. ELGESYS PRIE STALO	44
7. STALO ĮRANKIAI IR SERVIRAVIMAS	59
8. TOSTAI IR SVEIKINIMO KALBOS	65
9. VYNAS, ŠAMPANAS, TAURĖS	69
10. GĖLĖS IR DOVANOS	84
11. APRANGOS REIKALAVIMAI	94