

TURINYS

IVADAS	6
1 DALIS. GRUPIŲ TEORIJA	8
1. Grupės ir jų tyrimai	9
1.1. Grupių esmė ir ypatumai	9
1.1.1. Asmenybė ir grupė	10
1.1.2. Grupės nusakantys veiksniai	11
1.1.3. Grupės samprata	17
1.1.4. Grupių klasifikavimas	19
1.2. Mokslinis grupių ir grupinių procesų tyrimas	25
1.2.1. Teoriniai grupinio darbo pagrindai	26
1.2.2. K. Lewin indėlis grupių teorijos vystymuisi	29
1.2.3. Grupinių procesų tyrimo metodai	30
2. Grupiniai procesai	43
2.1. Grupių dinamika	43
2.1.1. Grupių vystymosi stadijos	44
2.1.2. Grupių brandos lygis	46
2.1.3. Situacijos, procesų ir reikalavimų ypatumai grupių dinamikoje	50
2.1.4. Grupės vystymasis	53
2.1.5. Grupės tapimas komanda	55
2.2. Vaidmenys grupėje	60
2.2.1. Rolių teorija	61
2.2.2. Pasiskirstymas vaidmenimis grupėje	64
2.3. Grupės tarpusavio santykiai	70
2.3.1. Grupės bendravimo lygmenys	71
2.3.2. Grupės tarpusavio santykių rodikliai	73
2.3.3. Konfliktų grupėje sprendimas	81
2.3.4. Konformizmas grupėje	83

2 DALIS. DARBO GRUPĖSĖ ORGANIZAVIMAS IR VALDYMAS

87

3. Darbo grupėse organizavimas

88

3.1. Grupinis darbas organizacijoje

88

3.1.1. Darbo grupėse svarba

89

3.1.2. Darbo grupėse efektyvumas

92

3.1.3. Darbo grupėse trūkumai

94

3.2. Darbo grupėse organizavimo procesas

98

3.2.1. Grupių organizacijoje analizės lygmenys

99

3.2.2. Darbo grupėse organizavimo formos

102

3.2.3. Efektyvaus darbo grupėse sąlygos

110

3.2.4. Grupės narių parinkimas ir vadovo vaidmuo

111

3.2.5. Grupės efektyvumo vertinimo kriterijai ir atlyginimas

115

3.2.6. Grupių formavimo renginiai

117

4. Moderavimas

120

4.1. Moderavimo esmė

120

4.1.1. Moderavimo samprata

121

4.1.2. Moderavimas ir tradicinis vadovavimas grupėi

123

4.1.3. Moderavimo turinys

125

4.1.4. Moderatoriaus kompetencijos

128

4.2. Moderavimo eiga

130

4.2.1. Problemų sprendimo procesas

131

4.2.2. Moderavimo etapai

132

4.2.3. Problemų sprendimo modeliai

136

4.3. Moderavimo metodai

140

4.3.1. Moderavimo metodų klasifikacija

141

4.3.2. Darbo mažose grupėse ir plenumė derinimas

142

4.3.3. Apšilimo metodai

145

4.3.4. Standartiniai informacijos rinkimo metodai

148

4.3.5. Nuomonių išaiškinimo metodai

149

4.3.6. Problemos analizės metodai

151

4.3.7. Kūryba paremti idėjų rinkimo metodai

159

4.3.8. Sprendimo priėmimo metodai

163

4.3.9. Baigimo ir įvertinimo metodai

166

4.4. Moderavimo technikos	169
4.4.1. Vizualizavimo technika	170
4.4.2. Klausimų technika	173
4.4.3. Moderatoriaus atmintinė	177

LITERATŪRA	180
-------------------	-----