

Turinys

Įvadas	5
1. Komandos ir komandinio darbo samprata	7
2. Efektyviai dirbančios komandos formavimas	17
2.1. Komandos sudarymas	18
2.2. Komandos formavimosi stadijos	21
3. Grupinio proceso etapai formuojant komandą	27
4. Komandinė lyderystė	47
5. Komandos narių motyvavimas	71
6. Komandos darbo efektyvumo didinimas	93
6.1. Komandos klimatas ir jo įtaka komandos darbo efektyvumui	93
6.2. Komandos sudėtis ir vaidmenys komandoje	101
6.3. Komandos tikslai ir vertybės	113
6.4. Vienybės energijos ir komandinio sutelktumo formavimo etapai	122
6.5. Komandinio darbo technikų mokymas	135
6.5.1. Konstruktyvus grįžtamasis ryšys	136
6.5.2. Sprendimo grupėje priėmimas	150
6.5.3. Konflikto sprendimo įgūdžiai	157
7. Komandos darbo efektyvumo vertinimo problema	167
8. Komandos ir išorinių grupių ryšiai	193
Priedai	201