

Turinys

Įvadas	5
1. Matavimai	6
1.1. Matavimų samprata	6
1.2. Matavimų sistemų savybės	6
1.3. Matavimų procesas	12
2. Pagrindinės matavimų skalės	14
2.1. Kintamieji dydžiai ir matavimų paklaidos	15
2.2. Vardinė skalė	19
2.3. Eilės skalė	21
2.4. Intervalų skalė	22
2.5. Santykių skalė	24
3. Duomenų rinkimo metodai. Antriniai duomenys	27
3.1. Antrinių duomenų privalumai ir spragos	29
3.2. Antrinių duomenų klasifikavimas	30
3.3. Bibliotekos ir internetas	32
3.4. Antrinių duomenų paieška	33
3.5. Tiesioginio ryšio išteklių paieška	34
4. Pirminiai duomenys	37
4.1. Statistinis stebėjimas	39
4.2. Apklausa	41
4.2.1. Pagrindiniai anketos sudarymo principai ir taisyklės	45
4.2.2. Anketų rūšys	48

4.2.3. Apklauso rūšys	53
4.2.4. Apklauso klaidos	57
4.2.4.1. Duomenų rinkimo klaidos	57
4.2.4.2. Duomenų rinkimas ir kokybės kontrolė	65
4.2.4.3. Duomenų nepateikimo klaidos	71
4.2.4.4. Klaidų mažinimo būdai	79
4.2.4.5. Parengtinis anketos tikrinimas	83
5. Eksperimento metodas	87
6. Kokybiniai tyrimo metodai	95
6.1. Grupinė diskusija	95
6.1.1. Pagrindinės grupinės diskusijos charakteristikos	96
6.1.2. Moderatoriaus vaidmuo grupinėje diskusijoje	97
6.1.3. Grupinės diskusijos planavimas	98
6.1.4. Grupinės diskusijos variacijos	107
6.1.5. Grupinės diskusijos privalumai ir spragos	108
6.1.6. Rezultatų perdavimas (perėmimas)	110
6.1.7. Grupinės diskusijos taikymas	111
6.1.8. Elektroninės grupinės diskusijos	111
6.2. Giluminis interviu	112
Literatūra	114