
Turinys

Pratarmė	5
1. Bendrieji konsultavimo aspektai	6
1.1. Psichologinis konsultavimas: apibrėžimas ir specifika	6
1.2. Konsultavimo tikslai ir uždaviniai	14
1.3. Konsultantų rengimas.	16
1.4. Konsultavimo teorija	20
1.5. Konsultanto profesijos pasirinkimas	26
1.6. Konsultanto asmenybės reikšmė.	35
1.7. Konsultavimo stilius	39
1.8. Konsultanto poreikiai	43
2. Konsultanto ir kliento kontaktas	46
2.1. Kontakto palaikymo įgūdžiai	49
2.2. Perkėlimas ir kontrperkėlimas konsultavimo metu	51
2.3. Konsultavimo proceso struktūra	63
3. Pagrindiniai konsultavimo būdai ir procedūros	91
3.1. Klausimų uždavimas	91
3.2. Padrąšinimas ir nuraminimas	101
3.3. Turinio atspindėjimas: perfrazavimas ir apibendrinimas	105
3.4. Jausmų atspindėjimas ir apibendrinimas.	108
3.5. Tylos pauzės	117
3.6. Interpretavimas ir konfrontacija.	119
3.7. Konsultanto jausmai ir atsiskleidimas	123
3.8. Informacijos teikimas.	127
4. Klausimai, skirti temoms aptarti ir žinioms patikrinti	130
Naudota literatūra	145
Studentams rekomenduojama literatūra	150