

gaudeamus

И.А. Мальханова

Учебное пособие
для вузов

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ



Введение	3
----------------	---

Модуль 1

Техника речи	10
Блок 1. Дыхание	10
Блок 2. Артикуляция	17
Блок 3. Темп речи	24
Блок 4. Громкость голоса	29
Блок 5. Ритм речи. Паузы	33
Блок 6. Слова и звуки-паразиты	39
Блок 7. Тембр, диапазон голоса	42
Блок 8. Моделирование голоса	48
Блок 9. Дикторское чтение	54

Модуль 2

Публичное выступление	62
Блок 1. Подготовка к выступлению: работа над письменными источниками	62
Блок 2. Структура выступления	68
Блок 3. Слова, которые мы выбираем	75
Блок 4. Привлечение внимания слушателей	88
Блок 5. Преодоление робости	97
Блок 6. Умение убеждать	100
Блок 7. «Язык без костей»	112
Блок 8. Отпор словесной агрессии	127
Блок 9. Управление временем	141

Модуль 3**Секреты общения** 148

- Блок 1. Пластика, позы, жесты, мимика, походка,
рукопожатие 149
- Блок 2. Внешний вид, одежда, макияж, парфюмерия 164
- Блок 3. Секреты общения 174
- Блок 4. Навыки телефонного разговора 187

Модуль 4**Импровизация, находчивость, парадоксальное мышление.****Работа с зарубежными партнерами** 191

- Блок 1. Учимся у ...кошки 191
- Блок 2. Парадоксальное мышление 195
- Блок 3. Работа с зарубежными партнерами 203

Проверочные задания 207**Модуль 1. Техника речи. (Контрольные вопросы)** 230

- Блок 1. Дыхание и речь 230
- Блок 2. Артикуляция 230
- Блок 3. Темп речи 231
- Блок 4. Громкость голоса 231
- Блок 5. Ритм речи, паузы 232
- Блок 6. Слова и звуки-паразиты 232
- Блок 7. Тембр, диапазон голоса 232
- Блок 8. Моделирование голоса 233
- Блок 9. Дикторское чтение 233

Модуль 2. Публичное выступление.**(Контрольные вопросы)** 234

- Блок 1. Подготовка к выступлению:
работа над письменными источниками 234
- Блок 2. Структура выступления 234
- Блок 3. Слова, которые мы выбираем 235
- Блок 4. Привлечение внимания слушателей 235
- Блок 5. Преодоление робости 236
- Блок 6. Умение убеждать 236
- Блок 7. «Язык без костей» 237
- Блок 8. Отпор словесной агрессии 237

Блок 9. Управление временем	237
Модуль 3. Секреты общения. (Контрольные вопросы)	238
Блок 1. Пластика, позы, мимика, жесты, походка, рукопожатие	238
Блок 2. Внешний вид, одежда, макияж, парфюмерия	238
Блок 3. Психология общения	239
Блок 4. Навыки телефонного разговора	239
Модуль 4. Импровизация, находчивость, парадоксальное мышление. Работа с зарубежными партнерами. (Контрольные вопросы)	240
Блок 1. Учимся у ...кошки	240
Блок 2. Парадоксальное мышление	240
Блок 3. Работа с зарубежными партнерами	241