

Turinys

Įvadas	9
--------------	---

I DALIS

1. 2001 m. rugsėjo 11-oji	25
---------------------------------	----

II DALIS

2. Svarbiausius darbus dirbk pirmiausia	63
Duok toną	74
Pradėk nuo nedidelės sėkmės	79
Truputį paprakaituok	86
3. Nepaliaujamai tobulinkis	94
Pamatyk viską pats	108
Įtaigauk ir kitų pasirengimą	114
4. Kiekvienas visada atskaitingas	119
Nusikalstamumo mažinimas – <i>Compstat</i>	122
Atskaitingumas visose valdžios grandyse	137
Daryk, kas įmanoma, stenkis padaryti, ko nejmanoma	153

5. Suburk aplink save iškilias asmenybes	159
Analizuok galias ir silpnybes (taip pat ir savo)	161
Mokykis iš gerų komandų	171
Gyvenimo aprašymas – dar ne viskas	182
Motyvuok	185
6. Apsvarstyk, paskui nuspręsk	194
Kova su vėžiu	201
Būk pasirengęs paspausti gaiduką, kai negali laukti	221
Išnaudok kūrybingą nuotaiką	225
Išklausyk žmonių	231
7. Mažiau žadėk, daugiau padaryk	238
Žadėk tik tada, kai esi įsitikinęs	251
Pergalės nepaversk pralaimėjimu	254
8. Susikurk įsitikinimus ir jais vadovaukis	260
Susikurk tvirtus įsitikinimus	261
Įsitikinimų perkainojimas – politinė odisėja ...	271
Vadovaukis tvirtais įsitikinimais	278
Būk tiesus ir be „filtro“	284
Kalbos svarba	293
Daryk kaip sakai	297
Sukurk žinią, tinkamą klausančiajam	306
9. Būk savimi	311
Rodyk pavyzdį	313
Ignoruok nuojautą	333
Nepasiduokite kitų spaudimui	336

10. Ištikimybė – gyvybiškai svarbi dorybė	340
Apgink tuos, kuriuos puola	349
Jums moka ne už tai, kad jus įžeidinėtų	365
11. Vestuvės – savo nuožiūra, laidotuvės – privalomos	375
12. Priešinkis nusikaltėjams	391
Eik į kovą turėdamas planą	404
Neperženk ribų	407
Nepersistenk	410
13. Studijuok, skaityk, mokykis	419
Iš pradžių išmok pats	421
Nepalik sprendimo ekspertams	426
14. Orientuokis į bendrą tikslą	439
Nusipiešk situaciją ir ją suprask	455
Kai deleguoju, tai deleguoju	459
Kartais pridėk, kartais atimk	461
15. Papirkinėk tik tuos, kurie yra patikimi	474
Ar tas žmogus gali tesėti pažadą?	484

III DALIS

16. Atkūrimas	497
A priedas. Prieš ir po	553
Visuomenės saugumas	553
Ekonomikos raida	554

Socialinė politika	556
Švietimas	557
Kultūros klausimai	559
Vaikų globos tarnyba	560
Fiskalinė politika	561
Gyvenimo kokybė	563
B priedas. Iškilms Niujorko priešgaisrinės saugos departamento garbei	565
Padėka	568
Apie autorių	574