

# TURINYS

*Pirkti knygas būtų puiku, jei būtų galima nusipirkti ir laiko jas skaityti. Deja, dažniausiai knygų pirkimas painiojamas su jose dėstomų minčių įsigijimu.*

Artūras Šopenhaueris

<b>PADĖKA</b>	<b>13</b>
<b>PRADŽIA</b>	<b>15</b>
Mano istorija	15
Mūsų kelionė	18
Pradėkime	20
<b>1 SKYRIUS. ŽAVESYS. KODĖL?</b>	<b>23</b>
Kas yra žavesys?	23
Kada žavesys yra reikalingas?	24
Ką galvoja žmonės?	25
Kur derėtų nubrėžti ribą?	26
Pavyzdžiai ir nurodymai, kaip naudotis šia knyga	28
Asmeninė patirtis	30
Eriko Dosono asmeninė istorija	30
<b>2 SKYRIUS. KĄ DARYTI, KAD JUS PAMĖGTŲ</b>	<b>31</b>
Šypsokitės akimis	31
Apsirenkite taip, kad atrodytumėte kaip lygus tarp lygių	33

Tobulinkite rankos paspaudimą	34
Vartokite tinkamus žodžius	35
Išmokite priimti kitus	37
Suartėkite	38
Nepirškite savo vertybių	39
Turėkite pomėgių ir jų neslėpkite	40
Raskite bendrų pomėgių	43
Kurkite situacijas, kuriose laimi abi šalys	44
Keikitės	45
Atsakykite „Taip“	48
Frans Šei asmeninė istorija	49
<b>3 SKYRIUS. KAIP TAPTI PATIKIMAM</b>	<b>50</b>
Pasitikėkite kitais	50
Būkite „Mensch“	51
Atskleiskite savo motyvus	53
Vadovaukitės esminėmis priežastimis	54
Siekite žinių ir gebėjimų	55
Pasirodykite	56
Iškepkite didesnę pyragą	57
Žavėkite žmones atsižvelgdami į jų norus	57
Pristatykite save	58
Būkite didvyris	59
Tonio Morgano asmeninė istorija	61
<b>4 SKYRIUS. KAIP PASIRENGTI</b>	<b>62</b>
Darykite didžius darbus	62
Vadovaukitės <i>premortem</i> principu	65
Nusiteikite sėkmei	66
Kalbėkite trumpai, paprastai ir „lengvai sukramtomai“	68
Pašalinkite kliūtis	70
Pateikite tipinę galimybę	73
Numatykite tikslus	74
Sudarykite sąrašą	75
Maiko Styvenso asmeninė istorija	77

<b>5</b>	<b>SKYRIUS. KAIP PRISTATYTI PRODUKTĄ</b>	<b>79</b>
	Papasakokite istoriją	79
	Pritraukite žmones	81
	Skatinkite išbandyti	84
	Skatinkite visokeriopai	85
	Sėkite daug sėklų	86
	Klauskite žmonių, ką jie ketina daryti	88
	Sumažinkite pasirinkimą	89
	Didinkite pasirinkimų skaičių	90
	Pavaizduokite esminę savybę	91
	Iš pradžių pateikite didelį, o tada jau mažą pasirinkimą	92
	Raskite pirmą sekėją	93
	Meto Morerio asmeninė istorija	94
<b>6</b>	<b>SKYRIUS. KAIP ĮVEIKTI PASIPRIEŠINIMĄ</b>	<b>96</b>
	Kodėl žmonės priešinasi	96
	Pateikite bendruomenės patvirtinimą	98
	Sukurkite buvimo visur regimybę	101
	Sukurkite retumo regimybę	102
	Parodykite žmonėms, kaip „gimsta stebuklai“	104
	Išsirinkite vieną pavyzdį	105
	Raskite būdą, kaip sutarti	108
	Ižvelkite privalumus	110
	Klijuokite etiketes	111
	Naudokitės duomenų talpykla, kad pakeistumėte galvosena	112
	Skolinkitės	114
	Sužavėkite visus žmones, turinčius įtakos pasirinkimui	116
	Valdykite konkurenciją	119
	Valdykite haptinius pojūčius	120
	Prisiminkite Čarlį	120
	Ričardo Favolio asmeninė istorija	121
<b>7</b>	<b>SKYRIUS. KĄ DARYTI, KAD ŽAVESYS TRUKTŲ ILGAI</b>	<b>123</b>
	Siekite supratimo	123
	Atskirkite šalininkus	125
	Sprendimą „nuleiskite iš viršaus“	126
	Pasitelkite vidines vertybes	127

Skatinkite abipusiškumą	128
Skatinkite atsidavimą ir nuoseklumą	131
Sukurkite ekosistemą	133
Pajvairinkite komandą	137
Skatinkite informacijos sklaidą	139
Kriso Antonio asmeninė istorija	140
<b>8 SKYRIUS. KAIP NAUDOTI STŪMIMO TECHNOLOGIJĄ</b>	<b>141</b>
Bendrosios taisyklės	141
Pristatymai	144
Elektroninis paštas	153
<i>Twitter</i>	155
Garo Reinoldso asmeninė istorija	163
<b>9 SKYRIUS. KAIP NAUDOTI TRAUKIMO TECHNOLOGIJĄ</b>	<b>164</b>
Interneto svetainės ir tinklaraščiai	164
<i>Facebook</i>	168
<i>LinkedIn</i>	173
<i>YouTube</i>	175
Galvokite japoniškai	180
Merilės K. Evans asmeninė istorija	182
<b>10 SKYRIUS. KAIP SUŽAVĖTI SAVO DARBUOTOJUS</b>	<b>183</b>
Igyvendinkite MST strategiją	183
Sudarykite darbuotojams sąlygas elgtis teisingai	184
Spręskite pagal savo rezultatus ir kitų ketinimus	185
Pirmiausia atkreipkite dėmesį į <i>savo</i> trūkumus	186
Sugerkite viską	187
Neprašykite darbuotojų daryti to, ko pats nedarytumėte	188
Švęskite sėkmę	189
Susiraskite velnio advokatą	190
Pasiklausykite Brolio Bobo	192
Pasakykite darbuotojams, kad jie reikalingi	193
Kaip sužavėti savanorius	194
Milenos Lobi Dutros asmeninė istorija	196

<b>11</b>	<b>SKYRIUS. KAIP SUŽAVĖTI SAVO VIRŠININKĄ</b>	<b>197</b>
	Stenkitės, kad jūsų viršininkas atrodytų gerai	197
	Meskite viską ir darykite, ką liepia viršininkas	198
	Pažadėkite mažiau, padarykite daugiau	199
	Sukurkite pavyzdį	200
	Rodykite pažangą ir skelbkite apie ją	200
	Užmegzkite draugiškus ryšius	201
	Paprašykite patarimo	202
	Blogas žinias praneškite kuo anksčiau	203
	Deivido Stokvelo asmeninė istorija	204
<b>12</b>	<b>SKYRIUS. KAIP ATSISPIRTI ŽAVESIUI</b>	<b>205</b>
	Venkite gundymo	205
	Žvelkite toli į ateitį	206
	Žinokite savo galimybes	207
	Saugokitės tariamai išskirtinių duomenų ir žinovų	207
	Nepasikliaukite vieninteliu pavyzdžiu	209
	Nepaisykite minios	210
	Prisiminkite ankstesnius sprendimus	211
	Sudarykite kontrolinį sąrašą	213
	Tiboro Kruskos asmeninė istorija	214
	<b>PABAIGA</b>	<b>215</b>
	Ketės Parsanko asmeninė istorija	216
	<i>GREAT</i> testas	217
	<b>VIRŠELIO ISTORIJA</b>	<b>223</b>
	<b>UŽSKLANDA</b>	<b>230</b>