

PRATARMĖ.....	4
1. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMO PROCESAS ORGANIZACIJOJE.....	5
1.1. Žmogiškųjų išteklių valdymo atsiradimo prielaidos ir esmė.....	5
1.2. ŽIV proceso struktūra ir jo vykdymo logika.....	15
1.3. Aplinkos įtaka ŽIV.....	17
2. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMO OBJEKTAS, TIKSLAI, GALIMI ŽIV MODELIAI.....	19
2.1. ŽIV objektas, tikslai.....	19
2.1.1. Ekonominis efektyvumas kaip ŽIV proceso tikslas.....	20
2.1.2. Socialinis efektyvumas kaip ŽIV proceso tikslas.....	22
2.1.3. ŽIV tikslų tarpusavio sąveika ir prieštaravimai. Interesų balansas.....	24
2.2. ŽIV funkcijos.....	25
2.3. Galimi ŽIV modeliai organizacijose.....	27
3. ŽIV POLITIKA, STRATEGINIS ŽIV.....	32
3.1. ŽIV politikos esmė ir tipologija.....	32
3.2. ŽIV politikos formavimas.....	35
3.3. Strateginio ŽIV samprata, reikšmė ir tikslai.....	38
3.4. Strateginio ŽIV modeliai.....	39
4. PAGRINDINĖS ŽIV POLITIKOS KRYPTYS.....	43
4.1. Užimtumo politika.....	43
4.2. Darbo atlyginimo politika.....	46
4.3. Žmogiškųjų išteklių vertės didinimo politika.....	50
4.4. Socialinė politika.....	54
5. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ PLANAVIMAS ORGANIZACIJOJE.....	56
5.1. Žmogiškųjų išteklių planavimo procesas.....	56
5.2. Žmogiškųjų išteklių poreikio organizacijoje prognozavimas.....	58
5.3. Organizacijoje dirbančių žmonių auditas.....	59
5.4. Konfliktai planuojant žmogiškuosius išteklius.....	61
6. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ TELKIMAS IR ATRANKA.....	63
6.1. Žmogiškųjų išteklių telkimo alternatyvūs variantai.....	63
6.2. Verbavimo procesas.....	65
6.3. Verbavimo būdai.....	67
6.4. Personalo atrankos svarba.....	71
6.5. Atrankos proceso struktūra.....	73
6.6. Personalo rezervas kaip vadovų telkimo šaltinis.....	78
7. DARBUOTOJŲ VYKDOMOS VEIKLOS VERTINIMAS.....	82
7.1. Vertinimo esmė, principai ir tikslai.....	82
7.2. Vertinimo procesas.....	85
7.3. Pagrindiniai darbuotojų vertinimo metodai.....	86
7.4. Vertinimo procedūra.....	89
7.5. Vertinimo centrai.....	92
8. KARJEROS VALDYMAS.....	95
8.1. Karjeros samprata.....	95
8.2. Karjerą lemiantys veiksniai.....	96
8.3. Karjeros valdymo turinys.....	99
8.4. Karjeros etapai.....	100
8.5. Karjeros pakopų ryšys su gyvenimo ciklu.....	104
8.6. Karjeros pasirinkimo pagrindimo teorijų apžvalga.....	105
8.7. Karjeros planavimo ir realizavimo organizavimas.....	108

8.8. Karjeros kelių tipologija	110
8.9. Karjeros planavimo ir vystymo metodai	112
9. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ ADAPTACIJA ORGANIZACINĖJE APLINKOJE	114
9.1. Adaptacijos esmė ir paskirtis	114
9.2. Adaptacijos rūšys	116
9.3. Adaptacijos procesas ir jį lemiantys veiksniai	117
9.4. Adaptacijos valdymo sistemos formavimas	119
10. DARBUOTOJŲ MOKYMAS IR TOBULINIMAS	121
10.1. Mokymo ir tobulinimo esmė, veiksniai	121
10.2. Mokymo ir tobulinimo poreikio analizė	123
10.3. Mokymo organizavimas ir vykdymas	124
10.4. Mokymo ir tobulinimo įvertinimas	126
11. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMO YPATUMAI VIRTUALIOJE ORGANIZACIJOJE	127
11.1. Virtuali organizacija	127
11.2. Virtuali komanda	130
11.3. Virtualios organizacijos/ komandos probleminės sritys	133
11.4. Žmogiškųjų išteklių valdymas virtualioje komandoje	135
Literatūra	142