

Turinys

| | |
|--|-----|
| <i>Pirmoji pratarmė, seras Johnas Whitmore'as, Performance Consultants International</i> | 7 |
| <i>Antroji pratarmė, dr. Patrick'as Williams'as, Institute for Life Coach Training</i> | 8 |
| <i>Padėkos</i> | 10 |
| Ižanga | 13 |
| 1. Kas yra emocinis intelektas? | 17 |
| Svarbiausia – darbas | 17 |
| Kas yra emocinis intelektas? | 18 |
| Kiek turi smegenų? | 19 |
| Emocinis intelektas – du aspektai | 25 |
| Ar įmanoma pagerinti emocinį intelektą? | 28 |
| EI matavimas | 30 |
| Nuolatiniams pokyčiams reikia laiko | 35 |
| Skirtingi požiūriai į EI | 37 |
| 2. Kas yra ugdymas? | 41 |
| Kas yra ugdymas? | 43 |
| Kodėl ugdymas? | 50 |
| Koks yra geras ugdymas? | 58 |
| O kas toliau? Kokia ugdymo ateitis? | 61 |
| 3. Emocinio intelekto svarba ugdyme | 63 |
| Kas su ugdymu yra blogai? | 63 |
| Emociškai intelektualus ugdymo konsultantas | 69 |
| Gyvenimo nuostatos: sėkmingo ugdymo pagrindai | 67 |
| 4. Greitesnis kelias iki rezultatų ir pelningumo | 87 |
| Negatyvumo kaina | 88 |
| Potencialo ir darbo lygybė | 90 |
| Individualus darbas | 92 |
| Komandinis darbas | 94 |
| Organizacinis darbas | 98 |
| Įrodymas | 99 |
| Įvertink poveikį: koks tavo ROI? | 105 |
| 5. Emocinio intelekto lavinimas | 109 |
| Savigarba | 114 |
| Pagarba kitiems | 125 |
| Savimonė | 129 |
| Kitų supratimas | 134 |
| 6. Vertybių, įsitikinimų bei nuostatų supratimas ir jų lavinimas | 141 |
| Išvirkščias darbas | 141 |

| | |
|---|-----|
| Kas yra vertybės | 142 |
| Kas yra įsitikinimai? | 142 |
| Kas yra nuostatos? | 143 |
| Vertybių poveikis | 148 |
| Kodėl vertybės tiek daug reiškia? | 151 |
| Vertybių vaidmuo ugdyme | 152 |
| Vertybės organizacijų darbe | 157 |
| Darbas su nuostatomis ir įsitikinimais | 161 |
| Ryšys tarp vertybių, nuostatų ir elgesio | 164 |
| Apibrėžkite organizacijos vertybes, nuostatas ir elgseną | 166 |
| 7. Pagrindiniai ugdymo įgūdžiai | 168 |
| Ar girdi tą patį, ką ir aš? | 170 |
| EI klausymas | 174 |
| Emociškai intelektualus klausinėjimas | 177 |
| Klausinėjimas ir ugdymo konsultantas | 178 |
| EI empatija | 180 |
| Tarpusavio santykiai | 181 |
| Ugdymo modeliai | 183 |
| 8. Tikslus kuria vertybės, o juos įgyvendina veiksmai | 189 |
| Viskas prasideda nuo galvoje gimusios idėjos | 190 |
| Pajusk savo tikslus | 193 |
| Svarbiausia, kad mintimis suvaldytum problemą | 197 |
| Ar būti sumaniu – vienintelis kelias? | 199 |
| Tikslai yra priemonė vertybių įgyvendinimui | 203 |
| Kaip tikslai įgyvendinami nuo vertybių įsisąmoninimo iki veiksmų | 204 |
| 9. Ugdymo priemonių kompleksas | 213 |
| Susitarimas ir sutartis | 214 |
| Ugdymo modeliai | 223 |
| Klausimų tipai | 227 |
| 10. Ugdymo etika ir teigiama patirtis | 231 |
| Kodėl norime tapti ugdymo konsultantais? | 232 |
| Taigi, ką tau reiškia teigiama patirtis? | 233 |
| „Nulaužk“ kodeksą | 236 |
| Tad iš ko susideda emociškai intelektualaus ugdymo konsultanto geroji patirtis? | 240 |
| Kokį įspūdį tau tai paliko? | 243 |
| Bendra profesinės priežiūros apžvalga arba vaizdas iš malūnsparnio | 245 |
| <i>1 priedas. Interviu su seru Johnu Whitmore'u</i> | 253 |
| <i>2 priedas. Interviu su Dr. Patricku Williamsu</i> | 260 |
| <i>3 priedas. Interviu su Timu Gallwey</i> | 264 |
| <i>4 priedas. Interviu su Kirsten iš EMCC</i> | 266 |
| <i>Papildoma informacija</i> | 272 |
| <i>Rodyklė</i> | 275 |