

TURINYS

IVADAS	8
Pirma dalis. ORGANIZACIJŲ VADYBOS SAMPRATA	9
1 skyrius. Organizacijos ir jų aplinka	10
1.1. Organizacijos samprata	10
1.2. Organizacijų klasifikavimas	12
1.3. Organizacijų aplinka	16
2 skyrius. Vadybos esmė ir turinys	19
2.1. Klasikinė vadybos samprata	19
2.2. Moderni vadybos samprata	23
3 skyrius. Vadybos teorijų istorija	28
3.1. Klasikinės organizacijų valdymo teorijos.....	28
3.2. Moderniosios organizacijų valdymo teorijos	53
Antra dalis. SISTEMINIS ORGANIZACIJŲ VALDYMAS	75
4 skyrius. Organizacija – socialinė ekonominė sistema	76
4.1. Sisteminis požiūris	76
4.2. Sisteminės organizacijos charakteristikos	83
5 skyrius. Organizacijos tikslai ir funkcijos	88
5.1. Tikslų samprata	88
5.2. Tikslai, jų klasifikacija, formulavimo principai	89
5.3. Tikslinis valdymas	93
5.4. Organizacijų funkcijos.....	96
6 skyrius. Organizacijos strategija. Strateginis valdymas.....	101
6.1. Strategijos ir strateginio valdymo samprata	101
6.2. Strateginio valdymo procesas.....	104
6.3. Organizacijos misija, vizija, strateginiai tikslai	106
6.4. Organizacijos išorinės aplinkos analizė	112
6.5. Organizacijos vidinės aplinkos analizė	117
6.6. Organizacijos SSGG matricos sudarymas.....	122
6.7. Alternatyvių strategijų rengimas ir vertinimas	123
6.8. Strategijos įgyvendinimas.....	127
6.9. Strategijos monitoringas ir vertinimas.....	130

7 skyrius. Organizacijų struktūrizavimas. Valdymo struktūros	134
7.1. Organizacinę valdymo struktūrą sąlygojantys veiksniai.....	134
7.2. Organizacinių valdymo struktūrų formavimo būdai	140
7.3. Klasikinės organizacinės valdymo struktūros.....	143
7.4. Modernių organizacinių struktūrų formavimosi prielaidos.....	147
7.5. Moderniosios organizacinės struktūros.....	151
8 skyrius. Procesai organizacijose. Valdymo procesas	161
8.1. Procesinis požiūris	161
8.2. Organizacijos tikslų, funkcijų ir veiklos procesų integralus ryšys.....	165
8.3. Veiklos procesų valdymo esmė ir turinys.....	169
8.4. Valdymo proceso funkcijos ir jų vykdymo būdai.....	171
Trečia dalis. VALDYMO PROCESO FUNKCIJOS.....	175
9 skyrius. Sprendimų priėmimas	176
9.1. Valdymo sprendimo samprata ir vieta valdymo procese.....	176
9.2. Valdymo sprendimų klasifikacija, pagrindiniai tipai	178
9.3. Racionalus valdymo sprendimų priėmimas	180
9.4. Elgesio (subjektyvių) veiksmų įtaka valdymo sprendimų priėmimui	185
9.5. Grupių panaudojimas priimančiam valdymo sprendimui	188
10 skyrius. Planavimas	190
10.1. Planavimo samprata.....	190
10.2. Planavimo procesas	193
10.3. Tikslai ir planai	194
10.4. Planavimo metodai	200
11 skyrius. Organizavimas	205
11.1. Organizavimo samprata	205
11.2. Organizavimas vadybinių teorijų raidos požiūriu	207
11.3. Organizacijų projektavimo turinys ir metodai	208
11.4. Organizacinio projektavimo metodai	211
12 skyrius. Vadovavimas ir komunikavimas	232
12.1. Vadovavimo samprata.....	233
12.2. Vadovavimas ir lyderystė	235
12.3. Vadovavimo stiliai ir jų suderinamumas.....	237
12.4. Vadovavimas ir lytis.....	242
12.5. Veiksmingo vadovavimo įrankiai	244
12.6. Komunikavimo procesas organizacijoje.....	247
12.7. Efektyvus komunikavimo kliūtys.....	253
13 skyrius. Motyvavimas	258
13.1. Motyvacijos proceso samprata	258
13.2. Poreikiai ir motyvai.....	260
13.3. Motyvacijos koncepcijų apžvalga	266
13.4. Darbuotojų motyvavimas organizacijoje	271
13.5. Motyvavimo sistemos.....	273

14 skyrius. Koordinavimas ir kontrolė	278
14.1. Koordinavimo samprata	278
14.2. Koordinavimo formos	280
14.3. Kontrolės samprata ir procesas.....	282
14.4. Pagrindiniai efektyvios kontrolės principai	289
14.5. Statistiniai kontrolės metodai	293
14.6. Valdymo vidaus auditas	296
 Ketvirta dalis. ORGANIZACIJOS VEIKLOS SFERŲ VALDYMAS	 299
15 skyrius. Marketingo valdymas	300
15.1. Marketingo valdymo svarba organizacijoje	300
15.2. Marketingo samprata	301
15.3. Marketingo evoliucija	302
15.4. Marketingo valdymo funkcijos samprata ir turinys	309
15.5. Marketingo funkcijos subjektas	314
15.6. Tarptautinio marketingo valdymas	317
16 skyrius. Operacijų valdymas	327
16.1. Operacijų valdymo samprata	327
16.2. Operacijų strategija.....	328
16.3. Produkto kūrimas ir proceso projektavimas.....	329
16.4. Tiekimo grandinės projektavimas.....	336
16.5. Tiekimo grandinės planavimas ir kontrolė.....	347
17 skyrius. Personalo valdymas	353
17.1. Personalo valdymo funkcijos samprata ir turinys.....	353
17.2. Informacinio personalo valdymo aprūpinimo veiklos.....	355
17.3. Organizacijos aprūpinimo personalu veiklos	357
17.4. Organizacijos darbuotojų efektyvaus panaudojimo ir išlaikymo veiklos.....	361
17.5. Personalo valdymo subjektas	366
18 skyrius. Finansų valdymas	371
18.1. Finansų funkcijos samprata	371
18.3. Finansų apskaita ir atskaitomybė.....	375
18.4. Valdymo apskaita.....	382
18.5. Finansų valdymo veikla	389
19 skyrius. Projektų valdymas	395
19.1. Projekto ir projektų valdymo samprata	395
19.2. Organizacijų veiklos planavimas ir projektų vaidmuo jį įgyvendinant.....	397
19.3. Projekto aprėptis ir jos valdymas.....	401
19.4. Projekto laiko valdymas.....	403
19.5. Projekto išteklių ir kaštų planavimas bei valdymas	407
19.6. Projektų komandinio darbo aspektai	412
19.7. Projektų rizikos įvertinimas	415
19.8. Projektų kokybės valdymo aspektai.....	417
19.9. Komunikacija, aprūpinimas, organizavimas	419
 LITERATŪRA	 424